

Ifs hemförsäkringshandledning

Individuellt skydd för ditt hem

Gäller från 20.4.2024



Innehållet i denna handledning:

| | |
|---|----|
| Varför Ifs hemförsäkring?..... | 2 |
| Hemförsäkringen i ett nötskal..... | 3 |
| Vad ersätter försäkringen för lösöre?..... | 5 |
| Vad ersätter försäkringen för byggnad?..... | 11 |
| Mer ingående om försäkringen för lösöre..... | 15 |
| Mer ingående om försäkringen för byggnad..... | 26 |
| Viktig information om hemförsäkringen..... | 28 |
| Ifs nya förmånsprogram..... | 34 |
| Uppgifter om försäkringsgivaren..... | 35 |



Varför Ifs hemförsäkring?

Säkerställ en bekymmersfri vardag

1 Marknadens mest omfattande skydd

På skyddsnivå omfattandeplus ersätter vi minst samma som din nuvarande hemförsäkring.

2 Skydda dina viktiga ägodelar

Hemförsäkringen omfattar skador på din egendom – allt från brandskador till en trasig mobiltelefon.

3 Finlands bästa skadehantering

Oknepig service och snabb ersättning.

Läs mer om hemförsäkringen på if.fi/hemforsakring

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Ifs hemförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

Hemförsäkringen i ett nötskal

Försäkringen för hela ditt hem i händelse av skador

Med hemförsäkringen skyddar du heltäckande din egendom – också när du flyttar, bygger och renoverar eller reser ute i världen.

Med hemförsäkringen kan du försäkra lösöret i ditt hem eller din stuga och själva byggnaden. Du bestämmer själv hur omfattande hemförsäkring du vill ha. Du kan välja mellan fyra skyddsnivåer: omfattandeplus, omfattande, standard och begränsad.

Din boendeform inverkar på valet av lämpligt försäkringsskydd. Om du bor i ett hög-, rad- eller parhus i aktiebolagsform räcker det med en lösöresförsäkring. Bostadsaktiebolaget försäkrar separat fastigheten och dess konstruktioner. I samband med lösöret omfattar försäkringen också fast inredning i lägenheten samt ansvars- och rättsskydd för privatperson.

Om du bor i ett egnahemshus lönar det sig att försäkra både byggnaden och lösöret. Du kan försäkra ditt hem redan under byggnadsskedet och får på detta sätt skydd för bland annat husgrunden och byggnadsmaterial. Marknadens mest omfattande omfattandeplus-skydd och den omfattande skyddsnivån för byggnad innehåller bland annat en avgiftsfri tjänst för skadedjursbekämpning och en huskontroll för egnahemshus som hjälper dig att ta väl hand om ditt hem.

Anmäl skada och följ smidigt upp hur skadehanteringen framskrider via [Mina sidor](#). Du använder [Mina sidor](#) enklast med [If Mobil](#).

Försäkring till fullt pris eller ett maximibelopp

Både byggnaden och lösöret kan försäkras till fullt pris eller till ett maximibelopp. Försäkring till fullt pris enligt uppgifterna om ytan i ditt hem är det försäkringssätt som i första hand tillämpas på lfs hemförsäkring. I detta alternativ uppskattas egendomens totalvärde inte när försäkringen tas och inte heller senare under försäkringens giltighetstid, utan först efter inträffat skadefall. Din egendom är således alltid rätt försäkrad.

Du kan också välja att försäkra din egendom till ett maximibelopp. Då ska du själv följa upp att försäkringens maximiersättning räcker till och underrätta lf om extra anskaffningar som du gör.

För vissa föremålsgrupper, såsom värdefulla föremål och cyklar, har vi fastställt en övre gräns för maximiersättningen. Gränserna gäller både lösöre som försäkrats till fullt pris och lösöre som försäkrats till ett maximibelopp. Kontrollera maximiersättningen för olika föremålsgrupper på sidan 8. Om du har värdefullare föremål, kan du försäkra dem separat.

Vad ersätter försäkringen för lösöre?

Läs mer om det mångsidiga skyddet för lösöre

I det följande berättar vi kort om vad som ingår i försäkringen för lösöre på olika skyddsnivåer.

Vi berättar först vilka skador som de olika skyddsnivåerna ersätter. Därefter redogör vi för vilken egendom som vi ersätter och vilken maximiersättning som du kan få.

Skyddsnivå omfattandeplus för lösöre omfattar

Högre maximiersättning för lösöret

Exempelvis enskilda föremål upp till 17 000 euro och cyklar upp till 5 000 euro. Du hittar maximibeloppen på sidan 8.

Måttligare åldersavdrag

Vid skador på bärbara datorer, surfplattor och mobiltelefoner görs inget åldersavdrag för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för året därpå. I fråga om andra föremål görs utöver det år som föremålet tagits i bruk inget åldersavdrag för de följande tre åren.

Resgods med endast 50 euro i självrisk

Ersättning upp till 3 500 euro med endast 50 euro i självrisk på utlandsresor som varar högst 45 dygn.

Hole-in-one-skydd

Ersättning upp till 850 euro vid ett hole-in-one-slag.

Skyddsnivå omfattandeplus och omfattande för lösöre omfattar

Plötsliga och oförutsedda skador

Ersättning för egendom som plötsligt och oförutsett gått sönder eller skadats. Vi ersätter exempelvis om din mobiltelefon fallit i golvet och skärmen gått i kras eller om kärl gått sönder när hyllan gett vika i kärlskåpet.

Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande och standard för lösöre omfattar

Stöld- och skadegörelseskador

Ersättning för skador till följd av stöld och skadegörelse hemma eller utanför hemmet.

Läckageskador

Ersättning om ett läckage från ett VVS-rör eller exempelvis tvättmaskinen väter ned ditt lösöre.

Skada på elektrisk anordning

Ersättning om en elektrisk anordning går sönder till följd av kortslutning eller något annat elfenomen.

Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande, standard och begränsad för lösöre omfattar

Skador till följd av brand, sot eller rök

Ersättning för skador på ditt lösöre till följd av eld och rök eller exempelvis ett direkt blixtnedslag.

Naturfenomenskador

Ersättning för skador som orsakats av till exempel storm, hagelskur eller översvämning.

Avbrott i boende

Ersättning för merkostnader, om du på grund av en skada som ersätts enligt hemmets egendomsvillkor är tvungen att tillfälligt bo någon annanstans. Vi ersätter högst 85 % av merkostnaderna för boende under högst ett års tid.

I hemförsäkringen ingår också:

Resgods

Vi ersätter skador på resgods enligt den skyddsnivå och den självrisk som du valt för lösöret. Dessutom ersätter vi kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, när resgodset försenats med över 6 timmar från ankomsten till resmålet. I ersättning utbetalas högst 80 euro per resenär och dygn, högst 320 euro.

Kristerapi i samband med brand- och inbrottsskador

Vi kommer till din hjälp om du råkar ut för en omfattande skada. Vi ersätter fem psykoterapibesök som ordinerats av läkare per försäkrad i samband med en brand- eller inbrottsskada som ersätts från försäkringen.

Ansvarsskydd

Vi ersätter sak- eller personskada som du eller någon annan som bor i ditt hushåll har orsakat utomstående och för vilken den försäkrade enligt lag är ersättningsansvarig.

Rättsskydd

Vi ersätter rättegångskostnader vid tviste- och brottmål som hänför sig till privatlivet för dig eller någon annan som bor i ditt hushåll.

Id-stöldskydd

Vi ger råd för att lösa situationen och hjälper dig med att förebygga och begränsa konsekvenserna om du blivit utsatt för en identitetsstöld. Skyddet är tidsbegränsat och gäller 1.6.2020–31.12.2024.

Vilken egendom ersätter försäkringen för lösöre?

Föremål avsedda för dagligt bruk i hemmet och på fritiden

Försäkringen omfattar exempelvis möbler, kläder, kärl, inrednings-element, elektronik, idrotts- och hobbyredskap samt elektriska förflyttningshjälpmedel som inte behöver trafikförsäkring. Försäkringen gäller också tillfälligt överallt i världen i högst ett år.

Hyrts eller lånat hemlösöre

Försäkringen omfattar föremål som hyrts eller lånats av en privatperson och som skulle ingå i lösöret om de ägdes av den försäkrade.

Fast inredning i rad- och höghuslägenhet upp till avtalad maximiersättning

Med fast inredning i lägenhet avses i lagen om bostadsaktiebolag egendom på aktieägarens underhållsansvar, bland annat golvytor, tapeter, köksskåp och fasta badrumsmöbler.

Försäkringen ersätter också utvidgat underhållsansvar enligt bolagsordningen eller på beslut av bolagsstämman som påförts aktieägaren upp till högst 5 000 euro. Försäkringen ersätter skada på konstruktioner, isoleringsmaterial eller grundläggande system som hör till lägenheten i enlighet med försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter inte skada som orsakats utanför den försäkrade lägenheten, exempelvis på en angränsande lägenhet. I ersättning utbetalas sammanlagt högst maximiersättningen för fast inredning i lägenheten.

Maximiersättning

I omfattandeplus-skyddet är maximiersättningen för enskilda föremål, värdefulla ägodelar och cyklar samt kontanter utanför försäkringsstället högre än på andra skyddsnivåer. För övriga grupper av föremål är maximiersättningen densamma på alla skyddsnivåer, också i omfattandeplus.

Följande gränser för maximiersättningen gäller både vid försäkring till fullt pris och vid försäkring till ett maximibelopp.

Enskilt föremål eller samling

Skyddsnivå omfattande plus 17 000 euro

Övriga skyddsnivåer 5 000 euro

Värdeföremål eller samlingar värda under 5 000 euro eller i omfattande plus under 17 000 euro

Skyddsnivå omfattande plus 50 000 euro

Övriga skyddsnivåer 20 000 euro

Cykel eller elektriskt förflyttningshjälpmedel (som inte behöver trafikförsäkras)

Skyddsnivå omfattande plus 5 000 euro

Övriga skyddsnivåer 2 500 euro

Lösöre som förvaras i källarskrubbar i hög-, rad- eller parhus eller andra förråd i anslutning till dem sammanlagt

5 000 euro

Båt som tillverkats som roddbåt jämte utombordsmotor på högst 8 hk sammanlagt

3 500 euro

Hem- och fritidshuslösöre som anskaffats eller flyttats över till motorfordon, husbil, släpvagn eller båt

5 000 euro

Verktyg, arbetsredskap och anordningar som används i förvärvsverksamhet

2 000 euro

Pengar och värdepapper på försäkringsstället

500 euro

Pengar och värdepapper utanför försäkringsstället

Skyddsnivå omfattande plus 200 euro

Övriga skyddsnivåer 100 euro

Om maximiersättningen inte räcker till, kan egendomen försäkras separat till hela dess värde.

Egendom som bestående förvaras i ett förråd utanför hemmet ska försäkras separat.

Vad ingår inte i försäkringen för hemlösöre?

Försäkringen omfattar exempelvis inte eldrivna forskaffningsmedel som ska trafikförsäkras, motorfordon, djur, företagsegendom eller lösöre som avviker från sedvanligt lösöre.

Vad ersätter försäkringen för byggnad?

Omfattandeplus är marknaden mest omfattande skydd för byggnad

De avgiftsfria tjänsterna Underhållsplan för egnahemshus och Skadedjursbekämpning ingår i försäkringen med skyddsnivå omfattandeplus och omfattande för egnahemshus.

I det följande berättar vi kort om vad som ingår i försäkringen för byggnad på olika skyddsnivåer. Vi berättar först vilka skador som de olika skyddsnivåerna ersätter. Därefter redogör vi för vilken egendom som vi ersätter och vilken maximiersättning som du kan få.

Skyddsnivå omfattandeplus för byggnad omfattar

Läckage i yttertak

Vi ersätter skador på yttertak, där regn- eller smältvatten har trängt igenom yttertaket och vätt ned konstruktionerna. Däremot ersätts inte kostnaderna för att reparera eller förnya själva yttertaket.

Fuktskador i våtrum

Vi ersätter fuktskador, där vatten har trängt igenom fuktbarriären i våtrum och skadat konstruktionerna. Däremot ersätts inte kostnaderna för reparation eller förnyande av ytmaterial i våtrum, fuktbarriär, fast inredning och anordningar samt vattenarmatur eller skador som enbart orsakats av mögel.

Skador som orsakats av skadedjur

Vi ersätter skador på byggnadens konstruktioner som orsakats av skadedjur och ohyra, exempelvis möss, råttor och skadeinsekter. Kostnader för skadedjursanering ersätts däremot inte.

Skador som orsakats av rötsvamp

Vi ersätter skador på byggnadens konstruktioner som orsakats av rötsvamp, exempelvis om rötsvampen har skadat bärande konstruktioner i bottenbjälklaget eller rambalkar i väggkonstruktionerna.

Skyddsnivå omfattandeplus och omfattande för byggnad omfattar

Plötsliga och oförutsedda skador

Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador på byggnaden, exempelvis om fönstret går sönder av en yttre orsak såsom i barnens lek på gården, om ett tungt föremål faller i golvet och skadar golvytan eller om ett vilt djur tagit sig in i byggnaden och orsakar skador på husets konstruktioner.

Underhållsplan för egnahemshus

I den avgiftsfria tjänsten ingår två delar: en kontroll av egnahemshuset som görs av en yrkesman inom byggbranschen och telefonrådgivning i anslutning husets underhåll. Kontrollen görs vart fjärde år och du får en uppskattning och en skriftlig rapport om hur ditt hus mår. Det hjälper dig att förebygga skador och förutse kommande reparationsbehov. Du har också tillgång till en telefontjänst, där experter svarar på dina frågor om underhållet av ditt hus. Tjänsten är värd 500 euro. Läs mer om tjänsten (på finska) på adressen if.fi/kunnonkoti.

Skadedjursbekämpning

Avgiftsfri skadedjursbekämpning för egnahemshus och stugor i form av telefonrådgivning, ett bekämpningspaket som skickas med posten och vid behov bekämpning som utförs av en tekniker på platsen.

Underhållsplan för egnahemshus och Skadedjursbekämpning är avgiftsfria tilläggstjänster som tillhandahålls av Ifs samarbetspartner Anticimex. De erbjuds våra kunder som försäkrat sitt egnahemshus med skyddsnivå omfattandeplus eller omfattande. Skadedjursbekämpningstjänsten fås också för stugor som försäkrats med skyddsnivå omfattandeplus. Tjänsterna utgör inte en del av försäkringsavtalet.

Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande och standard för byggnad omfattar

Stöld- och skadegörelseskador

Vi ersätter skador i ditt hem eller utanför hemmet till följd av stöld, skadegörelse, inbrott eller rån.

Läckageskador

Vi ersätter skadan, om byggnadens rörnät eller en VVS-anordning som kopplats till rörnätet går sönder och orsakar en läckageskada.

Skador på VVSEA-anordningar

Vi ersätter skador på byggnadens värme-, ventilations-, sanitets- och elanordningar och andra hustekniska anordningar.

Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande, standard och begränsad för byggnad omfattar

Skador till följd av brand, rök, sot och explosion

Vi ersätter exempelvis skador till följd av eld som kommit lös från elektrisk anordning, levande ljus eller blixtnedslag, som i värsta fall kan leda till att hela hemmet och alla ägodelar går förlorade.

Naturfenomenskador

Vi ersätter skador som orsakats av olika naturfenomen, såsom storm eller hagelskurar samt översvämningsskador till följd av exceptionellt störtregn eller exceptionell höjning av vattenstånd i vattendrag.

Vilken egendom ersätter försäkringen för byggnad?

Försäkringen för byggnad ersätter utöver fasta konstruktioner i hemmet bland annat skador på konstruktioner på gården och själva gårdsområdet i enlighet med försäkringsvillkoren.

I försäkringen för egnahemshus och stuga ingår:

- Lekstuga, grilltak, lusthus och skjul av lätt konstruktion, simbassäng och växthus, var och en 5 000 euro
- Carport på högst 30 kvadratmeter som inte krävt myndighets-tillstånd 10 000 euro
- Övriga sedvanliga konstruktioner på gårdsområdet, såsom flaggstång, stängsel eller port sammanlagt 5 000 euro

Exempel på försäkringens innehåll och maximiersättning:

- Kostnader för rengöring och istandsättning av gårdsområde i byggnadens omedelbara närhet 50 000 euro
- Skador som ersätts från omfattandeplus-skyddet, det vill säga läckage i yttertak, fuktskador i våtrum samt skador som orsakats av skadedjur och rötsvamp 15 000 euro

Försäkringen omfattar dessutom sådan utrustning och fast inredning som byter ägare då byggnaden säljs, bland annat spis, spisfläkt, bastuugn, kallrumsmaskineri och centraldammsugare.

Behöver du tilläggskydd?

Om du önskar högre maximiersättningar i försäkringen, ska egendomen försäkras separat. I försäkringen för byggnad ingår inte heller uthus och garage, men du kan försäkra dem separat med hemförsäkringen. Med en skogsförsäkring får du skydd för din tomtskog. Vattenområden, bryggor och strandkonstruktioner går inte att försäkra.

Mer ingående om försäkringen för lösöre

Skräddarsy lämpligt skydd som motsvarar dina behov

I försäkringen för hemlösöre ingår också ansvars- och rättsskydd.

Försäkringen för lösöre ersätter plötsliga och oförutsedda egendomsskador enligt det skydd som du valt. Ett försäkringsfall är en händelse som kan konstateras: vad har hänt, hur, var och när, som orsakade skadan.

Utöver direkta egendomsskador ersätts också kostnader för bland annat avvärjning av skada, avbrott i boende eller anskaffning av nödvändighetsartiklar på grund av att resgodset försenats.

I det följande berättar vi mer ingående om ersättningen av skador, det ansvars- och rättsskydd som ingår i försäkringen och det tidsbegränsade id-stöldskyddet. Om du vill läsa mer ingående om vad skydden innehåller, hittar du detaljerad information i försäkringsvillkoren.

Ersättning av skada på lösöre

Ersättningsbeloppet baserar sig på värdet eller priset på den egendom som skadats. Grund för ersättningen är den förlust som skadan orsakat. Begagnad egendom ersätts i första hand genom att egendomen repareras eller genom att motsvarande egendom skaffas i stället. I samband med reparation ersätts inte minskning i egendomens värde eller sådana ändrings- eller förbättringsarbeten som inte hänför sig till skadan.

Lösöre ersätts inte alltid enligt ny motsvarande egendom. Det skadade föremålets ålder och kondition inverkar på ersättningsbeloppet. I försäkringsvillkoren redogörs i detalj för åldersavdragen på olika föremål.

För ett högst fem år gammalt föremål beräknas skadebeloppet enligt föremålets nyanskaffningspris, med andra ord enligt priset för ett nytt föremål. Skadebeloppet på ett föremål som är mer än fem år gammalt uppskattas i sin tur enligt dagspriset. Med dagspris avses det begagnade föremålets pris vid tidpunkten för skadan. Då beaktas nedgången i föremålets värde exempelvis på grund av ålder, användning eller bristfällig service eller skötsel.

Skadebeloppet på konstverk, tavlor, smycken och handarbeten som den försäkrade själv tillverkat uträknas enligt nyanskaffningspriset för det material som använts till dem. Ersättningen för smycken och klockor är 60 % av deras gängse pris, om inte nya skaffas i stället inom sex månader.

Åldersavdrag

I de föremålsgrupper som räknas upp i tabellen görs på ersättningen ett åldersavdrag som beräknas från nyanskaffningspriset oavsett om föremålet är fem år gammalt eller inte. Inget åldersavdrag görs om föremålet repareras.

I omfattandeplus-skyddet görs på ersättningen för bärbara datorer, surfplattor, mobiltelefoner och motsvarande inget åldersavdrag för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för året därpå. På ersättningen för övrig egendom som anges i tabellen görs åldersavdraget inte för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för de följande tre åren.

På de andra skyddsnivåerna än omfattandeplus görs åldersavdraget inte för det år som föremålet tagits i bruk.

Årliga åldersavdrag

| | |
|--|------|
| Smartklockor och motsvarande, hemelektronik och andra elektroniska apparater samt optiska apparater med utrustning (inte kikare eller teleskop), cyklar och elektriska förflyttningshjälpmiddel med utrustning samt hushållsmaskiner | 9 % |
| Andra maskiner och anordningar | 5 % |
| Bärbara datorer, surfplattor och motsvarande | 20 % |
| Övriga datorer och kringutrustning till datorer | 15 % |
| Glasögon och solglasögon med styrka, idrottsredskap och -utrustning, kläder, skodon, heminredningstextilier, väskor, ryggsäckar samt barn- och sittvagnar | 15 % |
| Mobiltelefoner och motsvarande | 25 % |
| Egendom som används eller är avsedd för förvärvs- eller företagarverksamhet (om ovannämnda procent för åldersavdrag för det föremål som ersätts inte är större än detta) | 15 % |

Ansvars- och rättsskydd

I samband med hemlösöret omfattar försäkringen på alla skyddsnivåer ansvars- och rättsskydd för privatperson. Du kan också välja ett mer omfattande ansvars- eller rättsskydd till din försäkring.

Läs mer om innehållet i dessa skydd.

Ansvarsförsäkring

Försäkrade i ansvarsförsäkringen är försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen ersätter sak- eller personskador som den försäkrade orsakat någon utanför familjen.

Ansvarsskyddet omfattar den ersättningskyldighet som kan påföras den försäkrade för plötsliga sak- eller personskador som han eller hon orsakat annan i egenskap av privatperson. I händelse av en skada utreder försäkringsbolaget om den försäkrade är ersättningsansvarig för skadan, såvida försäkringens begränsande villkor inte tillämpas på skadan. Utbetalning av ersättning förutsätter att den försäkrade enligt lag är skyldig att ersätta skadan.

Det *omfattande ansvarsskyddet* ersätter skador som orsakats i egenskap av privatperson mer omfattande än ersättningsansvaret enligt lagen. Skyddet ersätter plötslig person- eller sakskada som den försäkrade orsakat annan, om den försäkrades gärning eller försummelse har ett orsakssamband med skadans uppkomst eller om skadan har orsakats av egendom som tillhör den försäkrade (till exempel en anordning eller ett djur) och den skadelidande inte själv kan anses ha vållat skadan.

Typiska skador som ersätts från ansvarsförsäkringen är bland annat skador som orsakats av barn, plötsliga skador på konstruktioner i aktie- och hyreslägenhet, skador som orsakats i egenskap av fastighetsägare och skador som orsakats på en parkeringsplats på annat sätt än med bil.

Ansvarsförsäkringens giltighet

Ansvarsskyddet gäller i Finland samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Om den försäkrade inte är stadigvarande bosatt i Finland, är försäkringen i kraft endast i Finland.

Ersättning och maximibelopp i ansvarsförsäkringen

Vid sakskador kan ansvarsförsäkringen ersätta reparationskostnaderna eller föremålets dagsvärde samt kostnader för utredning av skadeståndsskyldigheten. I händelse av personskador kan ansvarsförsäkringen ersätta sjukvårdskostnader, inkomstbortfall, kostnader för sveda och värk, kostnader för bestående lyte och men samt kostnader till följd av annan förlust.

Maximiersättningen är 200 000 eller 400 000 euro per skadefall. Den maximiersättning som valts har antecknats i försäkringsbrevet. Från ersättningen görs avdrag för den självrisk som valts.

Begränsningar i ansvarsförsäkringen

I ansvarsförsäkringen ingår begränsande villkor, enligt vilka alla skador inte ersätts. Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:

- Som orsakas av att dusch- eller badvatten förhindrats att rinna ner i golvbrunnen
- Som orsakas fast inredning i lägenhet eller egnahemshus som den försäkrade och hans eller hennes familj använder som sin bostad, lös egendom som den försäkrade hyrt av en privatperson eller egendom som anförtrotts den försäkrade
- Som den försäkrade orsakar i arbetspraktik, vid förvärvande av inkomst eller i allmänhet i verksamhet med förvärvssyfte. Försäkringen ersätter inte heller skada på egendom som används för förvärvsverksamhet eller arbetspraktik
- Som orsakas egendom, som varit i den försäkrades besittning eller egendom, som den försäkrade åtagit sig att tillverka, installera, reparera, transportera eller förvara eller på annat sätt hantera eller ombesörja

Rättsskydd

Med rättsskyddet kan man gardera sig i händelse av eventuella rättegångskostnader. Försäkrade är försäkringstagaren och personer som bor i samma hushåll med honom eller henne.

Rättsskyddet ersätter den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som uppstått vid anlitan av juridisk hjälp i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden

Det *omfattande rättsskyddet* ersätter utöver ovannämnda också rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala till motparten.

Typiska ersättningsgilla skadefall i tvistemål är tvister i samband med köp av bostad eller bil och i brottmål ärenden som gäller miss-handel och där den försäkrade i egenskap av målsägande yrkar på skadestånd av svaranden.

Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Tvister som gäller försörjning och underhåll

Rättsskyddsförsäkringen ersätter vanligen inte tvister som hänför sig till omvårdnad eller försörjning av barn. Från Ifs rättsskydds-försäkring ersätts emellertid ett skadefall per tre år som hänför sig till dessa ärenden, om alla följande förutsättningar uppfylls samtidigt:

- 1** Ärendet behandlas inte första gången eller i samband med avslutande av samlevnad
- 2** Det är fråga om ändring av ett giltigt, verkställbart avtal som fastställts av myndighet eller ett giltigt domstolsbeslut och ändringen grundar sig på förändrade förhållanden
- 3** Övriga i försäkringsvillkoren fastställda förutsättningar

Försäkringen ersätter inte verkställighet i anslutning till dessa ärenden.

Rättsskyddets giltighet

Försäkringen gäller i Norden samt överallt i världen anslutning till resor och resande under resa som pågår utan avbrott i högst ett år. Om den försäkrade inte är stadigvarande bosatt i Finland, är försäkringen i kraft endast i Finland.

Rättsskyddets maximiersättning och självrisk

Maximiersättningen är i standardrättsskyddet 10 000 eller 20 000 euro och i det omfattande rättsskyddet 20 000 euro per försäkringsfall. Den maximiersättning som valts har antecknats i försäkringsbrevet.

Ibland är rättegångskostnaderna större än försäkringens maximiersättning och i detta fall betalar kunden själv den överskridande delen av rättegångskostnaderna. Då ska den andel av de rättegångskostnader som kunnat drivas in av motparten och som överstiger den andel som den försäkrade själv betalat överföras till försäkringsbolaget.

Självrisken vid skada är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 euro.

Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen

I rättsskyddsförsäkringen ingår begränsande villkor, enligt vilka alla skador inte ersätts. Försäkringen ersätter exempelvis inte skada som hänför sig till:

- Närings- eller förvärvsverksamhet
- Äktenskapsskillnad eller upplösande av parförhållande
- Bostad i annat än eget bruk

Id-stöldskydd (tidsbegränsat 1.6.2020–31.12.2024)

Syftet med id-stöldskyddet är att begränsa omfattningen av och förhindra sådana händelser i anslutning till den försäkrades privatliv som orsakats till följd av en identitetsstöld och som inträffat under försäkringens giltighetstid. Med identitetsstöld avses obehörig användning av någon annans personuppgifter såsom namn eller personbeteckning. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, öppna telefonabonnemang eller beställa varor eller tjänster i ditt namn.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för anlitan av finländsk juridisk hjälp efter att en identitetsstöld har ägt rum, när detta behövs för att till exempel upprätta undersökningsanmälan, biträda vid förundersökning eller avvisa oriktiga krav. Dessa kostnader ersätts upp till 2 000 euro.

Försäkringen ersätter inte eventuella ekonomiska förluster eller utgifter till följd av identitetsstölden och inte heller kostnader som ansluter sig till bland annat förvärvsverksamhet eller brott som begåtts av en familjemedlem. Läs mer om skyddet och villkoren för ersättning (på finska) på adressen if.fi/identiteettivarkaus.

Ansvars- och rättsskydd för jord- och skogsbruk

Om du äger skog eller idkar jordbruksverksamhet i liten skala lönar det sig för dig att ta ett separat ansvars- och rättsskydd för jord- och skogsbruk till din hemförsäkring i händelse av sådana ansvars- och rättsskyddsskador som kan orsakas i verksamheten.

Försäkrade är försäkringstagaren och personer som bor i hans eller hennes hushåll samt andra personer som tillsammans med försäkringstagaren äger skog och idkar jordbruk.

Försäkringarna gäller endast i Finland.

Ansvarsskydd för jord- och skogsbruk

Försäkringen ersätter den skadeståndsskyldighet som uppstår för den försäkrade i samband med skada som orsakats vid skogsbruksverksamhet eller jordbruksverksamhet i liten skala. Det får inte vara fråga om jordbruksverksamhet som idkas som huvudnäring.

Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:

- Som orsakas av arbets- eller installeringsfel
- Som orsakas egendom, som varit i den försäkrades besittning eller egendom, som den försäkrade åtagit sig att tillverka, installera, reparera, transportera eller förvara eller på annat sätt hantera eller ombesörja
- För vilken den försäkrade är ansvarig enbart med stöd av avtal, förbindelse eller löfte, och inget ersättningsansvar skulle föreligga utan dessa förbindelser. Sådana är bland annat skador, fel eller brister som uppdagats i ett köpeobjekt

Maximiersättningen är 200 000 euro. Från skadan görs avdrag för den självrisk som valts.

Vid sakskador kan ansvarsförsäkringen ersätta reparationskostnaderna eller föremålets dagsvärde samt kostnader för utredning av skadeståndsskyldigheten. I händelse av personskador kan ansvarsförsäkringen ersätta sjukvårdskostnader, inkomstbortfall, kostnader för sveda och värk, kostnader för bestående lyte och men samt kostnader till följd av annan förlust.

Rättsskydd för jord- och skogsbruk

Försäkringen ersätter den försäkrades nödvändiga och skäligena advokat- och rättegångskostnader som uppstått vid anlitan- de av juridisk hjälp i tviste- och brottmål som ansluter sig till idkande av jord- och skogsbruksverksamhet. Det får inte vara fråga om jordbruksverksamhet som idkas som huvudnäring.

Försäkringen kan utvidgas att också täcka motpartens rättegångskostnader.

Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:

- Som ansluter sig till borgen, pantsättning eller annan förpliktelse för skuld eller förbindelse som någon annan har gjort för sin närings- eller förvärvsverksamhet

- Där motparterna är försäkrade med denna försäkring
- Som gäller gensaga mot straffanspråk i domstol

Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Maximiersättningen i rättsskyddet är 10 000 euro. Självrisken vid skada är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 euro.

Ansvars- och rättsskydd för ägare av fastighet och lägenhet

Om du äger lägenheter eller byggnader som du hyr ut till utomstående eller som du inte själv använder, behöver du för dem till din hemförsäkring foga separata ansvars- och rättsskydd för ägare av fastighet och lägenhet.

Försäkrade är försäkringstagaren och andra eventuella ägare till den fastighet eller lägenhet som antecknats i försäkringsbrevet beträffande ägo, besittning eller skötsel av ifrågavarande fastighet eller lägenhet.

Försäkringarna gäller endast i Finland.

Ansvarsskydd för ägare av fastighet och lägenhet

Försäkringen gäller för den fastighet eller lägenhet som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen ersätter skada som ägaren orsakat annan genom vållande och för vilken ägaren enligt lag är ersättningsansvarig.

Försäkringen ersätter exempelvis inte skada som orsakats:

- Av arbets- eller installeringsfel
- Fast inredning i den försäkrade fastigheten eller bostaden
- Av att den försäkrade utför service-, underhålls- eller reparationsarbeten för bostads- eller fastighetsaktiebolaget

Maximiersättningen är 200 000 euro. Från ersättningen avdras den självrisk som valts för försäkringen.

Rättsskydd för ägare av fastighet och lägenhet

Rättsskyddet ersätter den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader, som uppstått vid anlitan­de av juridisk hjälp i tviste- och brottmål som hänför sig till ägo, besittning eller underhåll av den bostad som antecknats i försäkringsbrevet. Ärendet ska kunna föras till tingsrätt.

Det *omfattande rättsskyddet* ersätter utöver ovannämnda också rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala till motparten.

Försäkringen ska vara i kraft när försäkringsfallet inträffar. I tvistemål och ansökningsärenden har försäkringsfallet uppstått när fordran har bestridits. I brottmål har ett försäkringsfall inträffat, när ärendet har väckts. Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Försäkringen gäller också vid tvister eller krav som ansluter sig till lägenhetens försäljning, om bostadsaffären har gjorts under försäkringens giltighetstid och försäkringen varit fortlöpande i kraft minst sex månader innan lägenheten såldes.

Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:

- Som har ringa betydelse för den försäkrade
- Där bestridandet av fordran inte kan påvisas

Om värdet av en förmån som gjorts stridig kan beräknas i pengar, ersätts kostnaderna endast upp till det dubbla beloppet av den förmån som gjorts stridig.

Maximiersättningen är 10 000 euro och självrisken är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 euro.

Mer ingående om försäkringen för byggnad

Skador ersätts enligt ny- anskaffnings- eller dagspriset

Om byggnaden totalförstörs och dess dagspris är minst 50 % av nyanskaffningspriset, ersätts skadan enligt nyanskaffningspriset.

Beloppet av den skada som drabbat byggnaden värderas enligt byggnadens nyanskaffningspris och dagspris. Med nyanskaffningspris avses det penningbelopp som behövs för att uppföra en ny byggnad med motsvarande utrymmen och utrustning. Dagspriset erhålls genom att man från nyanskaffningspriset gör avdrag för vad byggnaden förlorat i värde bland annat genom ålder och användning eller försummelse av underhåll och skötsel.

Om byggnadens dagspris vid tidpunkten för skadan är minst 50 % av dess nyanskaffningspris, uträknas skadebeloppet enligt nyanskaffningspriset, förutsatt att byggandet inleds inom två år efter skadan.

Som byggnadens dagspris ersätts i alla situationer högst byggnadens gängse pris. De situationer där vi ersätter det pris som hade kunnat fås för byggnaden, om den sålts omedelbart före skadan, är exempelvis:

- Byggnaden totalförstörs och en ny motsvarande byggnad uppförs inte i stället för den förstörda byggnaden
- Byggnaden totalförstörs och den förstörda byggnadens värde har i fråga om användningsegenskaper och kondition sjunkit till exempel på grund av ålder, försummelse av underhåll/skötsel eller obebodhet på ett sådant sätt att objektet ska ersättas enligt dagspriset (under 50 % av nyanskaffningspriset)

Vid skador på byggnadens VVS-anordningar och elektriska anordningar görs från nyanskaffnings- eller reparationskostnaderna i fråga om rörnät, elkablar och ledningar ett årligt åldersavdrag på 3 % och i fråga om övriga VVS-anordningar och elektriska anordningar ett årligt åldersavdrag på 6 %. Avdraget räknas i kalenderår från det att anordningen tagits i bruk eller förnyats, men avdraget görs inte för det år anordningen tagits i bruk eller för året därpå.

Vid läckageskador till följd av bräckage på rörnät i byggnaden räknas åldersavdragen på basis av rörnätets ålder utgående från ersättningsbeloppet för vattenskadan. Rörnätets ålder räknas i kalenderår från det att byggnaden tagits i bruk eller rörnätet förnyats. På basis av rörnätets ålder görs följande åldersavdrag på reparationskostnaderna:

- Rörnätets ålder 0–29 år, avdrag från reparationskostnaderna 0 %
- Rörnätets ålder 30–50 år, avdrag från reparationskostnaderna 5 %
- Rörnätets ålder över 50 år, avdrag från reparationskostnaderna 50 %

Skada på bostad ersätts endast i fråga om det rumsutrymme som drabbats av skadan.

Utöver skadan på byggnaden ersätts merkostnader som föranleds av myndighetsbestämmelser som gäller byggande upp till högst 10 % av beloppet av de kostnader som ersätts.

Viktig information om hemförsäkringen

Skydda din egendom från skador

I det följande får du viktig information om försäkringens giltighet, begränsningar, säkerhetsföreskrifter och försäkringspremier.

Hemförsäkringen gäller för egendom som tillhör försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen gäller på det försäkringsställe som antecknats i försäkringsbrevet samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Om du på förhand vet att egendomen kommer att vara borta från försäkringsstället i över ett år, är egendomen försäkrad endast tre månader från den dag den flyttades.

Försäkringen gäller exempelvis:

- När du flyttar gäller försäkringen för både lösöre och fast inredning i lägenhet såväl i det gamla som i det nya hemmet i tre månader (byggnaden ska emellertid alltid försäkras genast när äganderätten övergår)
- När du bygger, renoverar och under transporter till byggplatsen
- Lösöres-, ansvars- och rättsskyddsförsäkringen gäller överallt i världen på resa som varar i högst ett år

Självrisk

På varje skada tillämpas en självriskandel, med andra ord det penningbelopp som dras av från ersättningen och som du själv får stå för. Du kan välja önskad självrisk bland flera alternativ. Ofta är det ekonomiskt förnuftigt att välja en större självrisk. Då betalar

du mindre skador själv och lämnar större skador med kännbara ekonomiska förluster på vårt ansvar. Självriskens storlek inverkar på priset på din försäkring.

Vid avbrott i boende avdras 15 % i självrisk från de kostnader som ersätts.

I följande fall görs inget avdrag för självrisk:

- Vid ersättning för nödvändighetsartiklar då resgodset är försenat
- På kostnader för transport av resgods hem eller till resmålet, då fordonet har drabbats av en skada som ersätts från försäkringen
- När en larmanordning genom sin funktion förhindrat uppkomsten av skada eller begränsat skadans omfattning

Självrisken är den dubbla, dock högst 1 700 euro i följande situationer:

- Byggnaden eller lägenheten är under uppförande eller ombyggnad
- Byggnaden eller lägenheten är uthyrd, om hyresanvändningen inte har antecknats i försäkringsbrevet
- Skadan ersätts från naturfenomenskyddet till följd av översvämning på grund av störtregn, översvämning i vattendrag eller havsvattenöversvämning

Säkerhetsföreskrifter

Du kan förhindra uppkomsten av en skada eller minska skadans omfattning genom att iaktta de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren och som gäller bland annat brandsäkerhet, egendomens användning, förvaring och transport samt avvärjning av skador till följd av naturfenomen och läckage. Om föreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

Förbättra brandsäkerheten

- Se till att lägenheten har fungerande brandvarnare
- Övervaka eldstad, öppen eld, levande ljus och marschaller
- Använd aldrig trasiga elanordningar. Låt reparera dem hos en auktoriserad serviceaffär
- Tobaksrökning och uppgörande av öppen eld är förbjudet i sådana utrymmen där det finns lättantändliga ämnen eller material
- Det är förbjudet att röka i sängen. Cigaretter ska släckas i ett obrännbart kärl
- Det är förbjudet att torka och förvara egendom i bastun
- Spis, ugn, rök eller motsvarande ska användas under övervakning och på dem eller i deras omedelbara närhet får inte finnas brännbara föremål
- Ladda inte elektriska anordningar, elcyklar eller andra elektriska förflyttningshjälpmedel och batterier till dem i närheten av brännbara material, såsom på sängen, på soffan eller nära gardiner eller andra textilier. Elektriska anordningar ska hållas under uppsikt när de laddas

Förhindra läckageskador

- Se till att byggnaden är tillräckligt uppvärmd under den kalla årstiden
- Töm ledningsnätet på vatten om byggnaden står tom utan uppvärmning under den kalla årstiden
- Tvättmaskinens vattenavlopp ska vara fast installerat i avloppsnätet. Stäng avstängningsventilen då maskinen inte används
- Installera ett skyddstråg under diskmaskin och kylutrustning
- Varor som är utsatta för fukt- och vattenskador ska vid förvaring i lager placeras på minst 10 cm höjd från golvytan

Undvik stöld och inbrott

- Lås separat sådan egendom som förvaras i gemensamma utrymmen
- Lämna eller göm inte nycklarna i närheten av bostaden eller förvaringsutrymmen
- Förvara värdefull egendom i hotellrum eller hytt endast i ett separat låst utrymme
- Lämna aldrig värdefull egendom ens i ett låst fordon eller på en allmän plats utan övervakning
- Cyklar och elektriska förflyttningshjälpmedel ska stå under uppsikt eller vara låsta

Alla säkerhetsföreskrifter finns i försäkringsvillkoren.

Begränsningar

Det går inte att få ersättning för alla skador. Exempelvis ersätts inte skador som orsakats uppsåtligen eller som är att vänta. Om grov vårdslöshet eller påverkan av alkohol eller andra droger har bidragit till uppkomsten av skadan eller om det förekommit brister och fel vid uppgörandet eller ikrafthållandet av försäkringen, vid avvärjning av skada eller ansökan om ersättning kan ersättningen utebli eller begränsas.

Skador ersätts inte om de beror på exempelvis:

- Översvämning; begränsningen gäller emellertid inte skada till följd av en exceptionell höjning av vattennivån, vars sannolikhet är en gång på 50 år eller mer sällan eller av exceptionellt störtregn, då nederbördsmängden är minst 30 mm i timmen eller 75 mm på ett dygn
- Planerings-, installerings-, hanterings-, användnings- eller arbetsfel
- Konstruktions-, tillverknings- eller materialfel
- Grundläggnings- eller byggnadsfel i byggnad
- Smält- eller regnvatten som utifrån har trängt igenom konstruktionen, såsom grunden, ytterväggen eller yttertaket

- Vatten som trängt in i konstruktionen via anslutningspunkter mellan golvbrunn och förhöjningsring eller via anslutningspunkter mellan golvbrunn, förhöjningsring och andra konstruktioner
- Korrosion, anfrätning, röta eller andra långsamt framskridande orsaker
- Lukt. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för luktsanering
- Skada som ett sällskapsdjur orsakat med tänder eller klor eller genom att urinera, ha avföring, kräkas, äta eller fläcka ned
- Att föremål försvunnit eller glömts kvar
- Att idrottsredskap och -utrustning gått sönder under en idrotts- eller motionsprestation
- Att fjärrmanövrerade modellflygplan, helikoptrar eller motsvarande samt deras utrustning eller anordningar som kopplas till dem gått sönder eller förkommit i samband med flygning
- Sedvanliga skråmor
- Bostadsaktiebolagets skyldighet att ansvara för egendom som är på aktieägarens underhållsansvar

Alla begränsande villkor finns i försäkringsvillkoren.

Faktorer som inverkar på premien

Genom prissättningen strävar vi efter att premien ska motsvara den rådande risken för varje enskild försäkrad. Då fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade. På premien inverkar bland annat tidpunkten för när försäkringen beviljas, försäkringstagarens ålder och boningsort, försäkringsbeloppet, självriskens och eventuell förmånskundrelation hos If, försäkrings- och skadehistorien samt försäkringsskyddets omfattning.

De faktorer som inverkar på premien varierar i olika försäkringsskydd. På premien för hemförsäkringen inverkar bland annat egenskaperna hos och användningen av ditt hem och din egendom.

En försäkring är ett avtal

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självriskens.

Premiebetalning

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfalldagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en pappersfaktura per post eller en avgiftsfri faktura till Mina sidor. Om du vill betala din faktura i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 2,90 euro/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

Ändring av försäkringsavtalet och avtalets upphörande

Hemförsäkringen är en fortlöpande försäkring som gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Kom ihåg att underrätta oss om eventuella förändringar i försäkringens objekt.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring kan upphöra:

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

Ifs nya förmånsprogram

Förmåner redan med en hem- eller kaskoförsäkring

Vi har utvecklat det nya förmånsprogrammet tillsammans med våra kunder. Du omfattas av förmånsprogrammet med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil och får 10 % fortlöpande rabatt på nästan alla dina försäkringar. När du har två försäkringar som ingår i förmånsprogrammet, är din rabatt 15 %.

Du kommer med i förmånsprogrammet när du väljer försäkringar som ingår i programmet och tar emot din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor.

- För att komma upp på den första nivån i förmånsprogrammet räcker det med en kaskoförsäkring eller en hemförsäkring.
- Till den andra nivån kommer du när du har två försäkringar, kasko- och hemförsäkring, kasko- och personförsäkring eller hem- och personförsäkring.
- Mer ingående information om förmånsprogrammet och svar på frågor finns på webbplatsen if.fi/formansprogram.
- Kom med redan i dag.

- Ifs förmånsprogram
- Ifs förmåner
- Elektronisk försäkringspost
- Mina sidor
- Förmåner för organisationsmedlemmar

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättnings-sökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafik- och patientskadenämnden (liipo.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.