

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Kategorier av personuppgifter	Exempel
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter 	Namn, adress, e-postadress och telefonnummer.
<ul style="list-style-type: none"> • Allmän information 	Familjestatus, födelsedatum och födelseort, kön.
<ul style="list-style-type: none"> • Information om utbildning och sysselsättning 	Utbildningsbakgrund, arbetsgivaruppgifter och anställningshistorik, kompetens och erfarenhet, yrkeslicenser, medlemskap och bindningar.
<ul style="list-style-type: none"> • Försäkrings- och skadeinformation 	Försäkrings- och skadenummer, förhållande till försäkringstagaren, den försäkrade, den ersättningsökande eller annan relevant person, datum och orsak till egendomsskada, förlust eller stöld, olycksfall, skada, information om aktiviteten (t.ex. körjournaler), reseinformation och annan information om beviljandet av försäkringen samt för kalkyler av och beslut om ersättningar.
<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om legitimationshandlingarna 	Personbeteckning, nummer på körkort, pass eller annat identitetskort.
<ul style="list-style-type: none"> • Bank- och kontouppgifter 	Betalkortets nummer (kredit- eller bankkort), bankkontonummer eller ett annat finansieringskontos nummer och uppgifter, kredituppgifter, tillgångar, intäkter och annan finansiell information, inloggningsuppgifter till Ifs digitala tjänster.
<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om hälsotillståndet 	Nuvarande eller tidigare fysiskt eller psykiskt hälsotillstånd, sjukdom, skada, graviditet, medicinsk diagnos, utförda medicinska undersökningar, ingrepp och behandling, personliga vanor (t.ex. rökning eller konsumtion av alkohol), receptinformation/information om ordinerade läkemedel och skade- och sjukdomshistoria.
<ul style="list-style-type: none"> • Annan känslig information 	Information om medlemskap i fackförbund, när din försäkring (innehåll, pris) är kopplad till ditt medlemskap. Information om rättsliga förfaranden, bedrägerier eller brott som relaterar till dig, t.ex. som en del av ansvarsanspråk eller som en del av en fysisk skada som hanteras på grund av ett brott. I enlighet med den tillämpliga lagstiftningen kan vi vid behov behandla uppgifter relaterade till dina politiska åsikter för att bekämpa penningtvätt, finansiering av terrorism och ekonomisk brottslighet.
<ul style="list-style-type: none"> • Inspelningar av telefon- och videosamtal 	Inspelningar av telefon- och videosamtal som förts med våra representanter, inklusive samtal via telefonservicecentralen samt samtal med våra representanter (inklusive inspelningar och/eller transkriberingar av in- och utgående telefonsamtal). Alla samtal spelas inte in. Material från övervakningskameror i våra lokaler.
<ul style="list-style-type: none"> • Information som samlas in av fordon. 	Information som samlas in av din bil. Hit hör t.ex. ruttbeskrivning, navigering, överhastighet, körvanor, uppgifter om fordonsanvändning, inklusive körsträcka, fordonets tekniska information (i fråga om slitage och underhåll).

<ul style="list-style-type: none"> Fotografier 	<p>Bilder som tagit eller erhållits i samband med försäkringsverksamheten eller annan affärsverksamhet, t.ex. för bedömning av skador och ersättningsanspråk, administration, förlikning, lösning av ersättningstvister eller för andra relevanta ändamål som tillåts enligt lag.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kundkontakter 	<p>E-post, chattar, onlinemöten, kontakthistorik, brev, information som samlats in under dina besök på vår webbplats och på lfs digitala tjänster.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Information som används för att upptäcka, utreda eller förhindra brott, inklusive bedrägeri och penningtvätt 	<p>Försäkringsbolaget har rätt att behandla uppgifter om brott och misstänkta brott mot den försäkringsverksamhet som bolaget bedriver samt att förebygga brottslig verksamhet riktad mot bolagets verksamhet. Inom försäkringsbranschen används separata missbruks- och skaderegister där försäkringsbolagen antecknar skador samt uppgifter om brott och misstänkta brott riktade mot försäkringsbolagen. Uppgifterna i registren kan användas för att bekämpa missbruk och brottslig verksamhet.</p> <p>Försäkringsbolaget är skyldigt att behandla uppgifter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism samt att underlätta att sådan verksamhet upptäcks och utreds.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Uppgifter som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster 	<p>Placering och identifiering av försäkrad egendom, resplaner för personer som ska försäkras, ålderskategorier, uppgifter om de risker som ska försäkras, tidigare olycks- eller skadehistorik och orsak till skada, ställning i företagets ledning eller som delägare eller annat ägande eller intresse i företaget, historik över tvister, civilrättsliga- eller straffrättsliga förfaranden eller formella utredningar som berör dig samt information om andra försäkringar som du har.</p> <p>T.ex.:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fordonsförsäkring, registernummer, fordonstyp och andra egenskaper, körhistorik, bonusinformation, fotografier. Försäkringar mot egendomsskador, plats, egendomens kvalitet och konstruktion, egendomens ålder, utrustning och maskiner, skogsinformation, säkerhet och övervakning, invånare, fotografier. Ansvarsförsäkring, uppgifter om tvister, anspråk eller förfaranden där du är inblandad. Reseförsäkring, hotellbokningar, flygbiljetter, information om resor och andra evenemang. Olycks- och skadehistorik i lf, tidigare skadehistorik (det är vanligt att försäkringsbolag delar information om skadehistoriken med försäkringstagarna och dem som söker ersättning).

	<ul style="list-style-type: none"> • Skadeinformation från andra försäkringsbolag, information från gemensamma skaderegister. • Information om aktiviteter eller djur, sportaktiviteter, Extremsporter eller tävlingssporter, hundar, hästar eller andra djur.
<ul style="list-style-type: none"> • Marknadsföringspreferenser, marknadsföringsaktiviteter och kundrespons 	Marknadsföringspreferenser och information om kundnöjdhetsundersökningar. För att förbättra vår marknadskommunikation kan vi samla in information om din interaktion med oss och dina svar på vår marknadskommunikation.
<ul style="list-style-type: none"> • Information om onlineaktivitet och sociala medier 	Vi får personuppgifter om dig när du använder Ifs digitala tjänster. Detta kan inkludera din IP-adress och andra onlineidentifikatorer (i den mån de är personlig information) och andra personuppgifter som du lämnar till oss online. Vi kan också få information som läggs ut på sociala medier och som offentliggörs (t.ex. kundrespons från Facebook eller uppgifter på LinkedIn för en rekryteringsprocess).
<ul style="list-style-type: none"> • Information från Ifs kanaler för visseblåsning 	Information från inkomna visseblåsarrapporter samt information som vi samlar in för att utreda rapporterna.
<ul style="list-style-type: none"> • Kompletterande information från andra källor 	Vi och våra tjänsteleverantörer får dessutom personuppgifter från andra källor. Exempel på sådana informationskällor är offentligt tillgänglig information från sociala medietjänster och andra informationstjänster, kommersiella informationskällor från tredje part samt information från företag som tillhör Sampo-koncernen och våra affärspartner.