

Ifin moottoripyörävakuutusopas

Parasta turvaa moottoripyörällesi

Voimassa 20.4.2024 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi Ifin moottoripyörävakuutus?.....	2
Moottoripyörävakuutus pähkinänkuoressa.....	3
Mitä moottoripyörävakuutus korvaa?.....	6
Tärkeää tietoa moottoripyörävakuutuksesta.....	9
Ifin uusi etuohjelma.....	14
Vakuutuksenantajan tiedot.....	15



Miksi Ifin moottoripyörävakuutus?

Erinomaisia etuja ja palvelua moottoripyöräilijälle

1 **Kunnon bonukset moottoripyörävakuutukseesi**

Täyskaskoon saat heti 80 % bonuksen ja Ifin liikennevakuutuksen bonus nousee nopeimmin Suomessa. Saat saman bonuksen heti kaikille moottoripyörillesi.

2 **Loistokuskin bonukset eivät laske ensimmäisestä vahingosta**

Meistä on reilua palkita huolelliset ajajat, joille sattuu harvoin vahinkoja.

3 **Toimi oikein hinaustilanteissa ja säästä rahaa**

Kun tilaat hinauksen Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus, sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja välttyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Varmistamme matkasi jatkumisen ja ohjaamme pyöräsi sopivaan korjaamoon.

4 **Vakuutus joustaa ajokautesi mukaan**

Vuoden ympäri voimassa oleva vakuutus sopii sinulle, jos otat pyörän tallista heti keväällä ja ajat pitkälle syksyyn. Vähän ajavalle sopii seisonta-ajallinen vakuutus.

Lisätietoa moottoripyörävakuutuksesta
[if.fi/moottoripyörä](https://if.fi/moottoripyora)

Tallenna
puhelimeesi
if.fi/autovahinko
ja 010 19 18 40,
niin saat apua
24/7.

Moottoripyörävakuutus pähkinäkuoressa

Kaskovakuutus täydentää liikennevakuutusta

Moottoripyörävakuutus muodostuu liikennevakuutuksesta ja valitsemastasi kaskovakuutuksesta.

Liikennevakuutus korvaa moottoripyöräsi liikenteessä aiheuttamat henkilö- ja omaisuusvahingot, mutta ei oman pyöräsi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Niitä varten tarvitset kaskovakuutuksen.

Valitse kaskon turvataso huolella

Kaskovakuutuksesta yleisimmin korvattavat vahingot ovat törmäämiset, kaatumiset, ulosajot, varkaudet ja ilkivalta. Voit valita kaskovakuutuksen kahdesta vaihtoehdosta: täyskasko tai osakasko.

Miksi täyskasko?

Hankkimalla täyskaskon voit ajaa huoletta. Täyskasko korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat muun muassa kolarivaurioista, tieltä suistumisesta tai törmäyksistä eläimeen tai puuhun. Huolehdimme myös moottoripyöräsi hinauksesta lähimpään korjaamoon matkasi keskeydyttyä.

Miksi osakasko?

Osakaskolla saat korvauksen vaikkapa ilkivalta-, varkaus tai palovahingoissa. Siitä korvataan myös hinaus- ja matkakuluja.

Ilmoita vahingosta ja seuraa vahinkosi käsittelyä kätevästi [Omilla sivuilla](#). Käytät [Omia sivuja](#) helpoiten [If Mobiililla](#).

Pulmia tien päällä – miksi silloin kannattaa olla yhteydessä Ifin hinauspalveluun?

- Kun tilaat hinausksen Ifin hinauspalvelusta, sinun ei tarvitse maksaa 50 euron omavastuuta. Maksamme silloin myös laskun suoraan hinausyritykselle
- Ifin hinauspalvelu varmistaa myös matkasi jatkumisen, ja tarvittaessa ohjaamme pyöräsi sopivaan korjaamoon
- Huolehdimme, että saat käyttöösi kaikki vakuutukseesi liittyvät palvelut: avun tien päälle sekä tarvittaessa hinausksen ja matkan jatkumisen. Saat kaikki palvelut yhdellä kertaa ja neuvomme mitä sinun tulee tehdä seuraavaksi. Sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuulta
- Silloin kun käytät Ifin hinauspalvelua, voit luottaa siihen, että sinua palvelee ammattilainen, jonka työn laatua valvomme jatkuvasti

Tallenna Ifin hinauspalvelun yhteystiedot if.fi/hinaus ja 010 19 18 40 puhelimeesi.

Valitse hinnoittelumalli käytön mukaan

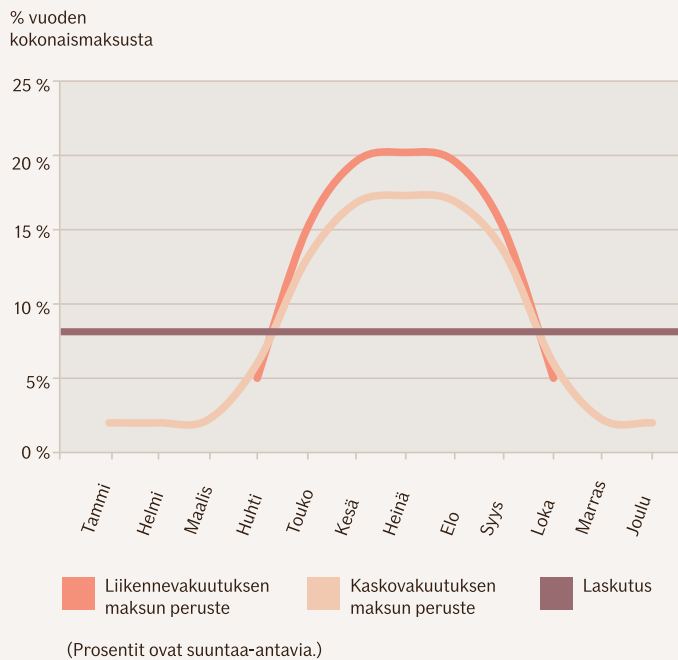
Voit valita moottoripyörävakuutuksen joko vuodenaikahinnoiteltuna vakuutuksena tai seisonta-ajallisena vakuutuksena.

Vuodenaikahinnoiteltu vakuutus

Vuodenaikahinnoiteltu vakuutus on edullisempi ja helpompi vaihtoehto, jos ajokaudesi on pitkä. Kun vakuutusturva on voimassa koko ajan, voit aloittaa ajokauden aina huoletta. Sinun ei myöskään tarvitse ilmoittaa, milloin käytät pyörääsi tai milloin se on poissa liikenteestä. Liikennekäytöstäpoistot eivät siis vaikuta vakuutusmaksuusi, käyttämättömyys talven aikana on huomioitu vakuutusmaksussasi.

Vuodenaikahinnoitellun vakuutuksen hinta nousee kesän ajaksi, sillä silloin moottoripyörääsi kohdistuu enemmän riskejä. Talvella kaskovakuutuksen hinta on pieni ja liikennevakuutuksesta ei peritä maksua ollenkaan. Näin määräytyvä kokonaishinta laskutetaan tasaisesti ympäri vuoden.

Vuodenaikahinnoitellun vakuutuksen vakuutusmaksu ja laskutus



Seisonta-ajallinen vakuutus

Seisonta-ajallinen vakuutus on parempi vaihtoehto, jos ajat vain pari kuukautta vuodessa. Seisonta-ajallisen vakuutuksen hinta on sama ympäri vuoden. Laskutus perustuu aina 12 kuukauden vuosihintaan ja katkeaa heti kun olet ilmoittanut moottoripyöräsi liikennekäytöstä poistetuksi Ifin Omilla sivuilla, jolloin ajokauden päättymisen huomioidaan seuraavan laskun yhteydessä. Pyörää ei saa käyttää, kun se on ilmoitettu liikennekäytöstä poistetuksi.

Moottoripyörävakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksen ja täyskaskon hintaan vaikuttaa myös vakuutuksesi bonus. Osakaskossa ei ole bonusta.

Rekisteröinti ja vakuutus Ifistä helposti yhdellä kertaa

- Vakuuta ja rekisteröi ajoneuvosi helposti osoitteessa if.fi/ajoneuvo tai Omilla sivuillasi.

Lue lisää ajoneuvon rekisteröinnistä if.fi/rekisterointi.

Mitä moottoripyörävakuutus korvaa?

Kaskovakuutus suojaa oman pyöräsi ja varusteesi

Seuraavassa kerromme lyhyesti kaskovakuutukseen sisältyvistä turvista ja niiden omavastuista ja vaikutuksista täyskaskon bonukseen.

Jos haluat perehtyä turvien sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

Täyskaskon sisältämät turvat

Törmäysturva

Korvaus törmäyksen, tieltä suistumisen, kaatumisen tai tuntemattoman ajoneuvon aiheuttamasta vahingosta. Omavastuuksi voi valita 200 tai 500 €. Bonus alenee, paitsi luonnonilmiön aiheuttamissa vahingoissa.

Rahoitusturva

Korvaus pyörän rahoittajalle tai leasing-vuokranantajalle silloin, kun korvausta ei makseta vakuutusnottajalle esimerkiksi suojeleuhjeiden laininlyönnin vuoksi. Omavastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan, esim. törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu. Myös vaikutus bonukseen määräytyy vahinkotapahtuman mukaan.

Sijaisautopalvelu (valinnainen lisäturva)

Sijaisauto enintään 40 vuorokaudeksi ajon keskeydyttyä Suomessa pyöräsi vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Teknisissä vioissa sijaisauto enintään 7 vuorokaudeksi. Sijaisauton sijaan voidaan maksaa 45 € päiväkorvaus. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

Pysäköintiturva (valinnainen lisäturva)

Korvaus tuntemattoman ajoneuvon pysäköidylle pyörällesi aiheuttamista kolhuista. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Lunastusturva – isompi lunastuskorvaus (valinnainen lisäturva)

Uuden pyörän hintaa vastaava tai käypää markkinahintaa parempi korvaus lunastustilanteessa. Korvaus on uuden samanlaisen pyörän käteismyyntihinta, jos pyöräsi on enintään 3 vuotta vanha, sillä on ajettu enintään 60 000 km, korjauskustannusarvio on yli 50 % uuden pyörän hinnasta ja olet pyörän ensimmäinen omistaja tai haltija. Jos nämä edellytykset eivät täyty ja korjauskustannusarvio on yli 60 % käyvästä hinnasta, korvaus on käypä hinta korotettuna 30 prosentilla. Käytettynä hankitusta pyörästä korvataan enintään hankintahetken käypä hinta. Omavastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan, esim. törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu.

Täys- ja osakaskon sisältämät turvat

Eläinkolariturva

Korvaus vahingoista pyöräsi törmättyä eläimeen. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Hinaus ja matkakulut

Korvaus hinauksesta korjaamoon ajon keskeydyttyä Suomessa pyöräsi teknisen vian, vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Korvaus matka- ja asumiskustannuksista enintään 500 €. Kun tilaat hinauksen tai tiepalvelun Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus, sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Bonus ei alene.

Jos ajoneuvolla on erillisenä palveluna hinaus- tai tiepalvelu, korvausta vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin kuin sitä ei makseta erillisestä hinaus- tai tiepalvelusta.

Hinaus ja matkakulut ulkomailla

Korvaus hinauksesta korjaamoon ja pyöräsi kuljettamisesta kotipaikkakunnalle erikseen sovitulla tavalla kuljettajan vammautuessa, sairastuessa tai kuollessa, jos matkustajalla ei ole ajokorttia. Matkalippu yhdelle korjattavaksi jääneen pyöräsi noutamiseksi. Pyöräsi hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2 000 €. Kun tilaat hinauksen tai tiepalvelun Ifin hinauspalvelusta +358 10 515 8777, sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Bonus ei alene.

Ilkivaltaturva

Korvaus pyöräsi kohdistuneesta tahallisesta vahingonteosta. Ei korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Varkausturva

Korvaus lukitun pyöräsi ja sen varusteiden varkaudesta tai luvattomasta käyttöönotosta. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Huolehdiathan pyöräsi asianmukaisesta lukituksesta. Mikäli pyörässäsi ei ole erillistä ohjauslukkoa tai elektronista ajonestoa, niin pyörä tulee lukita yön yli pysäköidessä erillisellä levyjarrulukolla, rengaslukolla, ketjulla ja lukolla tai vaijerilukolla kiinteään kohteeseen, ellei se ole muutoin lukitussa tilassa.

Toisessa ajoneuvossa tai perävaunussa kuljetettaessa tulee huolehtia, että kuljetettava pyörä ja kuljetusalusta ovat asianmukaisesti lukittu.

Paloturva

Korvaus tulen tai salamaniskun aiheuttamasta palovahingosta. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Vastuuturva ulkomaille

Korvaus ulkopuolisille ja pyöräsi matkustajille aiheutetusta liikennevahingosta siltä osin, kun pyöräsi kuljettaja on siitä henkilökohtaisesti vastuussa. Enimmäiskorvaus on 250 000 euroa ja omavastuu 500 euroa. Bonus ei alene.

Vastuuturva on voimassa ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin maissa, lukuun ottamatta Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia.

Oikeusturva

Korvaus välttämättömistä ja kohtuullisista oikeudenkäyntikuluista pyöräsi liittyvissä riidoissa ja rikoksissa. Enimmäiskorvaus 10 000 €. Ei kata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Omavastuu 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 €. Bonus ei alene.

Tärkeää tietoa moottoripyörävakuutuksesta

Tarkista vakuutuksen voimassaolo, jos lähdet moottoripyörällä ulkomaille

Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa muun muassa vakuutuksesi voimassaolosta, bonuksista, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.

Liikennevakuutuksen voimassaolo

Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasi ja vakuutusehtojen perusteella. Uusissa liikennevakuutuksissa bonus on nyt vähintään 30 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa ja on suurimmillaan 80 %. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä. Voit päästä 80 % bonustasolle jo viidessä vuodessa, jos sinulle ei tapahdu vahinkoja.

Liikennevakuutuksen maksu vakuutusmaksuveroineen on vähintään 25 euroa vakuutuskaudelta ja rekisteröimättömien moottoripyörien vakuutuksissa vähintään 100 euroa vakuutuskaudelta.

Kaskovakuutuksen kohde, voimassaolo ja bonus

Vakuutuksen kohteena on moottoripyöräsi ja siihen kiinteästi asennetut vakio- ja lisävarusteet sekä ajon aikana kypärä ja kypäräpuhelin. Vakuutuksen kohteena eivät ole äänen- ja kuvantoisto- tai navigaattorilaitteet, kilpailukäyttöön tarkoitettut osat eivätkä teippaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutukset eivät ole voimassa silloin kun pyörää vuokrataan toiselle.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Kaskovakuutuksen bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvatun vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ei ole bonusta.

Korvaaminen

Ilmoita vahingosta viipymättä Ifille. Helpoiten teet vahinkoilmoituksen [Omilla sivuilla](#) tai [If Mobiilissa](#). Korvaamme ensisijaisesti moottoripyöräsi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Pyöräsi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä moottoripyörästäsi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkinatilanne ja moottoripyöräsi kunto. Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjassasi mainittu omavastuu.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korjaamo, hinausliike tai autovuokraamo, jolta kyseinen palvelu hankitaan. Ota siksi aina ensin yhteyttä Ifiin. Jos ajoneuvon hinaaminen, korjaaminen, vuokraus, tai muu palvelu tai varaosat hankitaan muulta kuin Ifin nimeämältä palveluntuottajalta tai myyjältä, niiden kustannukset korvataan enintään sen suuruisina kuin ne olisivat syntyneet käytettäessä Ifin nimeämää palveluntuottajaa.

Rajoitukset

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- Moottoripyöräsi teknisestä viasta tai öljyn- tai jäähdytysnesteen kierron puutteista johtuvia vaurioita
- Hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- Vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella
- Moottoripyöräsi uppoamista jäihin hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- Vahinkoja osallistuttaessa nopeuskilpailuun tai sen harjoitteluun
- Vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun tai muuhun ajoon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisöajovuorot)
- Vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena

Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

Vakuutusmaksun määräytyminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka, omavastuu ja Ifin etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Moottoripyörävakuutuksen hintaan vaikuttaa vahinkohistoriasi lisäksi valittu hinnoittelumalli.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Ilmoita ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot todellisen tilanteen mukaisesti. Jos tiedot on annettu väärin, voi vakuutusyhtiö evätä korvauksen ja mitätöidä vakuutuksen.

Vakuutusmaksun maksaminen

Kaskovakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada paperilaskun postitse tai maksuttoman laskun Omille sivuille. Jos haluat maksaa laskusi useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 2,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta if.fi/elasku.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja sen päättyminen

Moottoripyörävakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

Ifin uusi etuohjelma

Mukaan jo koti- tai kasko- vakuutuksella

Olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa kehittäneet uuden etuohjelman. Etuohjelmaan pääset oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella. Saat 10 % jatkuvan alennuksen lähes kaikista vakuutuksistasi. Kun sinulla on kaksi etuohjelmaan kuuluvaa vakuutusta, alennuksesi on 15 %.

Hyppäät mukaan etuohjelmaan valitsemalla siihen kuuluvia vakuutuksia ja vastaanottamalla vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille.

- Etuohjelman ensimmäiselle tasolle pääset jo kasko- tai kotivakuutuksella
- Toiselle tasolle pääset, kun sinulla on kaksi vakuutusta, kasko- ja kotivakuutus, kasko- ja henkilövakuutus tai koti- ja henkilövakuutus
- Tarkat tiedot etuohjelmasta ja siihen kuuluvat vakuutukset löydät nettisivulta if.fi/etuohjelma
- Tule mukaan jo tänään

- Ifin etuohjelma
- Ifin edut
- Sähköinen vakuutusposti
- Omat sivut
- Etuja järjestöjen jäsenille

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma

Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2

02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihe)

If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)

10680 Tukholma Ruotsi

Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.